

七、金融消费者的非诉讼程序保护

非诉讼程序又称诉讼外纠纷解决方式或者替代性纠纷解决机制，它是民事诉讼制度以外的非诉讼纠纷解决机制，它是民事诉讼制度以外的非诉讼纠纷解决机制或程序的总称，是指发生纠纷的双方，在解决纠纷时无需经过法定机构或正式的法律程序，而是就有关争议的事项进行自我协商或协调解决的一种方式。在一定类型的案件中，代替性的争议制度比争诉的裁决更受欢迎。最早源于美国，原来特指美国现代的代表性纠纷解决方式，后来成为本世纪逐步发展起来的各种诉讼外纠纷解决方式的总称，非诉讼程序保护不仅关心处于不利地位的集团的利益，而且关注整个纠纷处理机构，是社会向福利和正义改革的结果。

非诉讼程序保护包括监督、调解、仲裁、金融巡视员制度等几大类